

CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION

• Organisation de la formation :

Tous les éléments relatifs aux objectifs, moyens et méthodes pédagogiques ainsi que le descriptif détaillé de la formation sont disponibles sur le site internet de TM Institute ou adressés sur simple demande avec le bulletin d'inscription et les conditions générales d'inscription.

• Modalités d'inscription :

L'inscription aux formations de TM Institute se fait par internet, via le formulaire d'inscription. Elle ne devient définitive qu'à la réception du règlement et d'un justificatif de la qualité du professionnel de santé. Le règlement, effectué par chèque, constitue une caution d'inscription qui sera, selon le cas, encaissé en règlement de la formation à l'issue de la prestation, détruit (ou restitué à votre demande expresse) après la formation dans l'éventualité d'une prise en charge financière (ex : DPC). Le cas échéant, (ex : ressortissants de l'Union Européenne) les stagiaires peuvent s'acquitter du règlement par virement.

Un e-mail est adressé par TM Institute dès réception de ces éléments d'inscription, traités par ordre chronologique d'arrivée. L'inscription sur le site du DPC ne vaut pas inscription sur la formation, seule l'inscription via le site TM Institute faisant foi.

• Confirmation de la formation :

TM Institute se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une action de formation, notamment en cas de nombre insuffisant de participants et ce sans indemnité. Dans ce cas les participants seront informés par mail ou par courrier au plus tard 8 jours avant le début de l'action programmée.

A moins de 8 jours avant le début de l'action programmée et en cas de force majeure, TM Institute se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une action de formation. Les participants seront informés par mail ou par téléphone.

Sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un formateur, les désastres naturels, les incendies, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle de TM Institute.

Dans le cadre d'annulations ou de reports tels que définis précédemment, les frais éventuels engagés par les clients liés au déplacement ou à l'hébergement ne seront pas remboursés. Les droits d'inscription reçus seront intégralement remboursés.

• Prix et mode de règlement :

Le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte à l'ordre de TM Institute. Les prix indiqués ne sont pas soumis à TVA en application de l'article 261-4 du Code Général des Impôts.

• Désistement à l'initiative du participant :

A l'issue de la période de rétractation légale de 14 jours, des indemnités compensatrices sont dues en cas de désistement du participant, dans les conditions suivantes :

- report ou annulation communiqué au moins 30 jours ouvrés avant la session : aucune indemnité.
- report ou annulation communiqué moins de 30 jours et au moins 15 jours ouvrés avant la session : 30% des honoraires relatifs à la session seront facturés au participant
- report ou annulation communiqué moins de 15 jours ouvrés avant la session : 70% des honoraires relatifs à la session seront facturés au participant.
- en cas d'absence au début de la session sans désistement préalable, la totalité du montant de la formation sera facturée.

TM Institute

SAS au capital de 5 000 €

RCS Montpellier 524 436 383

APE 85 59

N° organisme de formation 74 87 01227 87

(Ce n° ne vaut pas agrément de l'Etat)

Adresse postale :

20 rue Fulton

87 280 Limoges

05.55.08.49.65

contact@tminstitute.fr

www.tminstitute.fr



- **Attestation de présence :**

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera remise au participant en même temps que la facture.

- **Restauration et hébergement :**

Les repas du midi sont organisés par nos soins et inclus dans le coût de la formation. Les repas du soir et l'hébergement restent à la charge des participants.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- **Dispositions générales :**

Les présentes Conditions Générales de Vente de prestations de services, ci-après dénommées « CGV », constituent l'accord régissant pendant sa durée, les relations entre TM Institute, ci-après dénommé le Prestataire et ses clients dans le cadre de la vente de prestations de services. A défaut de contrat conclu entre le prestataire et son client, les prestations effectuées sont soumises aux CGV décrites ci-après. Toute commande passée ainsi que tout contrat conclu avec TM Institute implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve du client à ces CGV.

- **Nature des prestations :**

TM Institute intervient auprès des entreprises dans différents champs :

- Formations collectives et/ou individuelles
- Actions de prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)
- Conception / Ingénierie de formation
- Conseils et études

- **Prix et modalités de paiement :**

Les prix des services sont ceux détaillés dans les devis ou contrats, acceptés par le client. Ils sont exprimés en euros. Il est convenu entre les parties que le règlement par le client de la totalité des honoraires du prestataire vaut réception et acceptation définitive des prestations. En aucun cas, le tarif de la prestation ne peut être renégocié après que la prestation soit réalisée.

Les factures d'acompte et de solde sont payables dès réception. Le paiement s'effectue par chèque ou par virement bancaire. Aucun escompte ne sera consenti pour paiement anticipé. En cas d'absence d'indication de délai de règlement sur les factures, le délai de règlement des sommes dues est fixé au trentième jour suivant la date d'exécution de la prestation, sauf dispositions contraires figurant aux conditions particulières convenues entre les parties, conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie.

Le délai convenu entre les parties pour régler les sommes dues ne peut dépasser quarante-cinq jours fin de mois ou soixante jours à compter de la date d'émission de la facture.

- **Pénalités en cas de retard de paiement :**

Tout retard ou défaut de paiement entraînera de plein droit :

- L'exigibilité immédiate de toute somme restant due ;
- Le calcul et le paiement d'une pénalité de retard sous forme d'intérêts à un taux équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation des prestations.

TM Institute

SAS au capital de 5 000 €

RCS Montpellier 524 436 383

APE 85 59

N° organisme de formation 74 87 01227 87

(Ce n° ne vaut pas agrément de l'Etat)

Adresse postale :

20 rue Fulton

87 280 Limoges

05.55.08.49.65

contact@tminstitute.fr

www.tminstitute.fr

Organisme habilité à proposer

Des actions de DPC



- Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter du jour suivant la date de règlement portée sur la facture, jusqu'à son paiement total, sans qu'aucun rappel ou mise en demeure préalable ne soient nécessaire. Le taux applicable est calculé au *pro rata temporis*.
- Le droit pour le prestataire de suspendre l'exécution de la prestation en cours et de surseoir à toute nouvelle commande.

• Confidentialité et propriété intellectuelle :

Ne peuvent être utilisés les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de TM Institute pour des fins autres de celles stipulées à la commande.

TM Institute détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique...) utilisés dans le cadre de la commande, demeure sa propriété exclusive.

• Réclamation client :

En cas de réclamation ou de litige éventuel, vous pouvez nous contacter par téléphone 05.55.08.49.65, par mail à contact@tminstitute.fr ou au moyen du formulaire de contact sur le site www.tminstitute.fr.

• Protection des données à caractère personnel :

Les informations recueillies par TM Institute font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des clients et prospects. Ces informations sont réservées à l'usage des services gestionnaires internes.

D'autres informations recueillies par TM Institute font l'objet d'un traitement informatique destiné à un suivi individuel et collectif des actions menées en entreprises. Ces informations sont réservées à un usage interne.

Le RGPD (Règlement Européen de Protections des données est entré en vigueur au 25 mai 2018, dans ce cadre vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant, que vous pouvez exercer en nous contactant :

TM Institute, 20 rue Fulton - 87280 LIMOGES – tél : 0.55.08.49.69 ou par mail : dpo@tminstitute.fr

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

TM Institute s'engage à mettre en œuvre des procédures permettant d'assurer la protection des données personnelles conformément aux obligations de la RGPD.

TM Institute
SAS au capital de 5 000 €
RCS Montpellier 524 436 383
APE 85 59
N° organisme de formation 74 87 01227 87
(Ce n° ne vaut pas agrément de l'Etat)

Adresse postale :
20 rue Fulton
87 280 Limoges
05.55.08.49.65
contact@tminstitute.fr
www.tminstitute.fr

Organisme habilité à proposer
Des actions de DPC

